

PROGRAMME « Développer des relations de coopération solides et gagnantes »

Objectifs pédagogiques :

Les objectifs de cette action de formation « Développer des relations de coopération solides et gagnantes » sont de faire en sorte que les stagiaires soient capables de :

- Mieux se connaître
- Assoir sereinement sa légitimité et son autorité
- Développer une communication assertive et Adhoc avec ses interlocuteurs
- Renforcer la cohésion d'équipe entre pairs

Public et pré requis : Manager et cadre– aucun pré requis,

Délai d'accès : Limite d'inscription 15 jours avant la date de démarrage de la formation.

Durée : 26 heures, soit 2 sessions de 7 heures et 3 sessions de 4 heures.

Lieu : Dans les locaux de l'entreprise. Si 4 participants, possibilité dans les locaux d'Ausus Formation 116 rue Albert Poulain à Nouzonville.

Contenu pédagogique :

Mieux se connaître pour assoir sa légitimité

- Découvrir son « style social », ses valeurs, son niveau d'assertivité, ses « messages contraignants »,
- Savoir reconnaître ses attitudes assertives et non assertives : fuite, manipulation et agression,
- Représenter son positionnement et ses responsabilités par rapport à ses N+1/ N / N-1,

Manager c'est guider, oser et partager

- Définir le management situationnel selon Hersey et Blanchard,
- Illustrer l'impact du changement sur les collaborateurs (la courbe du changement de Kubler Ross)
- Rappeler les fondamentaux de la communication interpersonnelle : les principes de transmission d'un message, la communication verbale et non verbale, le cadre de références, l'empathie, la congruence, différencier Faits, Opinions et Sentiments,
- Développer son écoute active et sa proactivité : écouter, reformuler, (se)questionner, synthétiser et faire des feedbacks.

Communiquer de manière assertive et stratégique avec ses interlocuteurs

- Adapter sa communication à sa hiérarchie, ses pairs, ses collaborateurs : le quoi, le comment et le bon moment,
- Exprimer son ressenti, émettre une critique, savoir demander et refuser,
- Faire face à des situations d'agression et de reproche : recevoir une critique,
- Utiliser une méthode de recherche de compromis : le D.E.S.C.

Fédérer au quotidien

- Partager sa vision,
- Accompagner le changement : les résistances au changement,
- Co construire les règles du jeu et des rituels en équipe,
- Donner un objectif SMART et établir une fiche de mission,
- Déléguer en confiance une activité,
- Réussir ses entretiens individuels et l'animation de ses réunions d'équipe.

Méthodes pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Recueil des attentes du stagiaire en amont de la formation.

Apports théoriques. Exercices pratiques. Echanges. Mises en situation. Réactivation des apports de la session précédente en début de chaque session de formation. Elaboration d'un plan de progrès personnel. Remise d'un livret au stagiaire.

Suivi et évaluation des résultats :

Document d'évaluation de satisfaction. Attestation de présence et de formation individualisée

Modalités d'évaluation : à chaud (contrôle continu -test ou quizz-mises en situation) et à froid (questionnaire à l'attention des stagiaires et du commanditaire, éventuellement RDV avec le commanditaire).

Moyens techniques : Salle, ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard.

Tarif : sur demande.

L'intervenante : Isabelle GILLE formatrice depuis 2010. Formée à l'Analyse Transactionnelle, la PNL et au Codéveloppement Professionnel selon Payette et Champagne. Son processus formation est certifié QUALIOPi depuis novembre 2020. Créatrice et animatrice du groupe Germe Ardennes depuis juin 2019. En octobre 2022, elle est certifiée praticienne CLEEN (Coaching de Libération des Empreintes Emotionnelles Négatives) par l'Institut de Coaching International (ICI).

Contact : Pour tous renseignements complémentaires : Isabelle Gille 06/07/65/42/21 – isabelle.gille@ausus.fr

Accessibilité : Si la formation se déroule dans les locaux du client, ce dernier devra attester de la conformité de ses locaux, idem si un autre lieu était prévu par le client.

Pour les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à me contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Doc. Mis à jour le 03/07/24

